



# **POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES GENERALES**

---

**PARIS** Le 06/10/2018

**SINCRO SOLUTIONS**  
37 rue des Mathurins – 75008 Paris

**Tel** 01 53 32 21 66  
**Siret** 80355151400018  
**RCS** Paris B 803 551 514

## INTRODUCTION

SINCRO Solutions est une entreprise soucieuse de construire avec l'ensemble des acteurs utilisateurs de la plateforme une relation durable, fondée sur la confiance et la rigueur des processus.

Elle s'engage dans le cadre de ses activités, et conformément à la législation en vigueur, à mettre tous les efforts et moyens possibles en œuvre afin d'assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente annexe décrit les dispositions déployées par SINCRO Solutions afin de répondre aux exigences du RGPD, nouvelle réglementation européenne du 25 mai 2018 concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel effectué par des personnes morales ou physiques.

Elle précise en particulier les mesures techniques, organisationnelles et procédurales qui seront mises en œuvre dans le cadre de ses activités et plus particulièrement de l'utilisation de la plateforme SINCRO.

Elle s'adresse aux utilisateurs habilités par SINCRO Solutions et placés sous sa responsabilité pour accéder à la plateforme et l'utiliser.

Les clients ayant souscrits un abonnement, sont responsables des utilisateurs qu'ils ont autorisé à accéder à la plateforme et des traitements qui concernent leurs données personnelles, ainsi que des traitements sur les données personnelles de candidats avec qui il seraient en relation.

### 1. DEFINITIONS

**Base de données :** Désigne l'élément de stockage sur lequel les logiciels, applications, fichiers et données nécessaires à l'utilisation de la Plate-Forme et du Progiciel Sincro™ sont stockés.

**Client :** Désigne toute personne morale ou physique ayant souscrit un contrat d'abonnement pour le Progiciel Sincro™ en mode SaaS. La souscription par le Client implique l'acceptation sans réserve par celui-ci des Conditions Générales d'Abonnement pour le Progiciel Sincro™ en mode SaaS, dont il reconnaît avoir pris connaissance.

**Données :** Désignent les informations saisies par un Utilisateur du Client dans la Plate-Forme Sincro™ et faisant l'objet des traitements offerts par les fonctionnalités de la Plate-Forme Sincro™.

**Données à caractère personnel :** toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Intermédiation :** Désignent les fonctionnalités mise à disposition par SINCRO solutions sur la Plate-forme Sincro™ afin de faciliter la mise en relation des utilisateurs et candidats de la Plateforme avec leurs clients ou prospects, et gérer la contractualisation et l'administration de leur relation commerciale.

**Plate-Forme Sincro™** : Combinaison de matériels et de solutions logicielles, destinée à permettre l'échange, en utilisant le réseau Internet, d'informations sous format électronique nécessaires à l'utilisation du Progiciel Sincro™.

**Progiciel Sincro™** : Désigne l'ensemble de programmes informatiques dont les fonctionnalités sont décrites dans la Proposition Commerciale figurant en annexe 2 et concédés sous licence en mode « SaaS » en application du Contrat.

**Services Applicatifs** : Désigne les services proposés en mode SaaS par SINCRO Solutions incluant le droit d'accès et d'usage de la Plateforme Sincro™ à distance par le Client, ainsi que l'hébergement et la maintenance de la Plateforme Sincro™

**Traitement** : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation.

**Consentement** : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

**Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

**RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données, soit le règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

**Utilisateur** : Désigne toute personne physique habilitée par le Client et placée sous sa responsabilité pour accéder à la Plate-Forme Sincro™ et utiliser les services mis à sa disposition.

**Candidat** : personne physique ou morale, inscrite sur la plateforme par un collaborateur SINCRO Solutions. Elle dispose d'un droit d'accès à ses données personnelles via l'adresse de contact: [donnees-personnelles@sincro.fr](mailto:donnees-personnelles@sincro.fr) et disposant d'un compte utilisateur minimal lui donnant accès à ses données personnelles

## 2. DONNEES RECUEILLIES, UTILISATION ET TRAITEMENT

### a. Les personnes concernées par la gestion des données personnelles :

SINCRO Solutions distingue 2 catégories de personnes concernées par l'utilisation et le traitement des données personnelles :

- Les « Candidats », qui sont constitués des personnes en recherche d'emplois ou exerçant une activité professionnelle de manière indépendante (ou « free-lance »), contactées par les collaborateurs SINCRO solutions et dont les coordonnées (Nom, Prénom, contacts,...) et le Curriculum Vitae (CV) sont implémentés dans la plateforme, à des fins de référencement et dans l'objectif de propositions, immédiates ou ultérieures, de missions de prestations intellectuelles ou

de postes. Chaque candidat dispose [d'un droit d'accès à ses données personnelles via l'adresse de contact donnees-personnelles@sincro.fr](mailto:contact_donnees-personnelles@sincro.fr) d'un accès limité à ses données personnelles

- Les « Utilisateurs » qui sont constitués :
  - o Des travailleurs indépendants (ou « free-lance ») disposant d'un compte utilisateur leur permettant d'accéder à la plateforme,
  - o Des employés des Entreprises partenaires de SINCRO Solutions disposant d'un compte utilisateur leur permettant d'accéder à la plateforme :
    - Soit au titre d'une prestation (consultant) afin de saisir mensuellement son relevé d'activité
    - Soit au titre du portail fournisseur (dirigeant, acteur commercial ou gestionnaire)
  - o De certains responsables Clients (Achats, Responsables de Domaines, ...) qui peuvent, si le service a été souscrit, disposer d'un Compte Utilisateur donnant accès au « Portail Client » SINCRO Solutions. Dans le cadre de l'attribution de ce compte utilisateur, les coordonnées de chaque Utilisateur Client (Nom, Prénom, Contacts) sont stockées sur la plateforme et accessibles par l'Utilisateur Concerné.

#### b. Données personnelles et CV des candidats et des Utilisateurs : Utilisation et Traitement

Dans le cadre de son activité d'intermédiation, SINCRO solutions peut contacter et enregistrer dans sa plateforme le CV et les coordonnées (Nom, Prénom, Contacts) fournies par les Candidats et Utilisateurs qui sont en contact avec des collaborateurs, ou qui ont pris eux-mêmes contact avec les collaborateurs de SINCRO Solutions suite à la publication d'une annonce sur des places de marchés ou sites spécialisés dédiés aux prestations intellectuelles.

Ces données sont stockées uniquement dans le but de référencer les candidats en fonction de leurs compétences afin de pouvoir les solliciter à l'avenir dans le cas où SINCRO Solutions serait en recherche desdites compétences pour le bénéfice de ses Clients ou pour l'animation de son activité d'intermédiation.

Dans le cas d'un Candidat, les données peuvent être saisies par les collaborateurs de Sincro Solutions. Le Candidat reçoit un lien lui permettant de consulter les données personnelles, de demander des modifications. Ce lien lui permet lors d'une première connexion d'exprimer son consentement sur l'utilisation de ses données à des fins de mise en relation. Dans le cas d'un Utilisateur (ou Employé), disposant d'un compte utilisateur, les données sont directement saisies par l'intéressé qui exprime également son [consentement](#).

Les données font donc l'objet d'une saisie et d'un stockage initial, puis de recherches sémantiques de la part des Collaborateurs de SINCRO Solutions ou des Clients de la société ayant accès au Portail Client. Néanmoins, à des fins d'analyses statistiques ou d'amélioration continue des fonctionnalités de la plateforme, les données liées aux Candidats, en particulier les compétences, peuvent être utilisées dans le cadre de traitements automatisés.

#### c. Transmission du CV

L'activité d'Intermédiation de SINCRO Solutions repose sur la mise en relation des Clients en recherche de compétences avec des Candidats. Le CV ainsi que les coordonnées personnelles de ces derniers sont donc susceptibles d'être transmis aux Collaborateurs de SINCRO Solutions et aux Clients de SINCRO Solutions dans le cas où leurs compétences entreraient en adéquation avec une recherche de compétences formulée par un Client de SINCRO Solutions.

Les CV peuvent être transmis par courrier électronique ou directement sur la plateforme pour les Clients disposant de la fonctionnalité Portail Client fournie par SINCRO Solutions, après consentement préalable du Candidat ou de l'Utilisateur.

Une fois que les données personnelles d'un Candidat ou d'un Utilisateur ont été communiquées à un Client, SINCRO Solutions ne peut empêcher un usage abusif de ces données.

Commenté [LF1]: Reste à implémenter, objectif T1 2019

### 3. ACCES AUX DONNEES

Les données à caractère personnel des Candidats et Utilisateurs ne pourront être consultées que par les Parties disposant d'un accès à la plateforme : Clients, Collaborateurs SINCRO Solutions, Utilisateurs et Prestataires (Consultants ou gestionnaires).

Seules les personnes habilitées au sein de SINCRO Solutions ont la possibilité de modifier les données des candidats et des Utilisateurs

Il est important de préciser que les données personnelles enregistrées sur la plateforme dans le cadre de l'activité de SINCRO Solutions ne font l'objet d'aucune vente ou location à des fins commerciales auprès de Tiers.

SINCRO Solutions peut être amené à divulguer les données personnelles et d'autres informations connexes dans le cadre d'une demande de citation à comparaître, décision de justice, mandat ou arrêté ou toutes autres réglementations.

#### 4. DROIT D'ACCES, D'EDITION ET DE SUPPRESSION

Candidats et Utilisateurs bénéficient de droits relatifs à leurs données personnelles :

##### a. Candidats

Sur simple demande, et sans avoir à la motiver, tout Candidat ayant fait l'objet d'une qualification par un Collaborateur SINCRO Solutions et d'un enregistrement dans la plateforme peut obtenir une copie des données qui le concernent et demander une rectification ou un effacement.

Le Candidat fait valoir ses droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse [donnees-personnelles@sincro.fr](mailto:donnees-personnelles@sincro.fr), en joignant impérativement à sa demande une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

**Commenté [LF2]:** Est-ce bien nécessaire si on implémente un lien d'accès aux données

##### b. Utilisateurs

Sur simple demande, et sans avoir à la motiver, tout Utilisateur peut demander une rectification ou un effacement, dans la mesure où cela ne rentre pas en contradiction avec les obligations légales de SINCRO Solutions ou la bonne réalisation du contrat.

Le Candidat fait valoir ses droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse [donnees-personnelles@sincro.fr](mailto:donnees-personnelles@sincro.fr), en joignant impérativement à sa demande une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

L'activité de SINCRO Solutions nécessite une constante exactitude des données relatives à ses Clients et Fournisseurs : dans ce cadre, il est possible pour les Utilisateurs de demander la modification de données, soit via la plateforme directement, soit en utilisant l'adresse électronique précisée précédemment, mais la modification directe n'est pas possible afin de garantir la qualité et l'intégrité de ces données.

#### 5. DUREE DE CONSERVATION

##### a. Candidats

La durée de conservation des données relatives aux profils Candidats sur la plateforme est de deux ans à compter de la date de saisie initiale dans la plateforme. Si le Candidat n'a jamais fait l'objet d'une contractualisation avec SINCRO Solutions (ce qui entraîne la création d'un Compte Utilisateur), SINCRO Solutions adresse un message électronique à l'Utilisateur lui proposant la conservation ou la suppression de son profil Candidat sur la plateforme. Après trois relances restées sans suite, le profil Candidat est automatiquement supprimé de la plateforme.

**Commenté [LF3]:** A implémenter dans Sincro

##### b. Utilisateurs

Afin de garantir le respect de ses obligations légales, SINCRO Solutions conserve les données relatives aux Utilisateurs pendant une période de trois années après la dernière activité. Après ces trois années d'inactivité à compter de la date de dernière connexion, SINCRO Solutions adresse un message électronique à l'Utilisateur lui proposant la conservation ou la suppression de son compte et de ses données sur la plateforme. Après trois relances restées sans suite, le compte est automatiquement supprimé de la plateforme.

**Commenté [LF4]:** Reste à implémenter dans Sincro

## 6. SECURITE DES DONNEES

SINCRO Solutions a pour objectif de toujours conserver les données personnelles et professionnelles de la manière la plus sûre et sécurisée, et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour sécuriser les données :

- Collecte de données sécurisées via SSL
- Accès aux données sécurisées via SSL
- Stockage sur des serveurs sécurisés en France
- Gestion de droits d'accès, anonymisation de données

## 7. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

SINCRO SOLUTIONS ne traite aucune donnée sensible (au sens RGPD / CNIL) mais un délégué à la protection des données personnelles a été nommé et peut-être contacté à l'adresse [donnees-personnelles@sincro.fr](mailto:donnees-personnelles@sincro.fr) permettant ainsi à tout utilisateur d'obtenir des compléments d'information à ce sujet.